

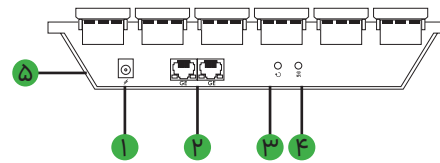
دفترچه راهنما مودم رومیزی G1 TF-5G



۱- درباره راهنما

این راهنما برای راه اندازی سریع مودم رومیزی نسل ۵ TF-5G G1 تهیه شده است، که از این پس در این راهنما به اختصار مودم نامیده می شود.

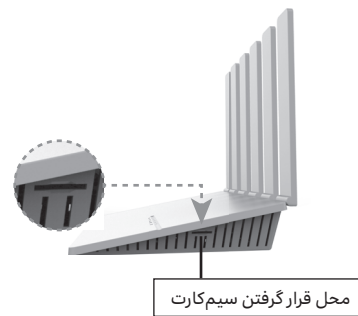
۲- اتصالات سخت افزاری مودم



۱	محل اتصال آداپتور
۲	پورت LAN
۳	دکمه تنظیم مجدد
۴	دکمه WPS
۵	جایگاه سیم کارت

۳- درگاه ها و دکمه های پشت مودم

	محل اتصال آداپتور
GE	از طریق پورت LAN مودم به کامپیوتر ویا تجهیزات شبکه متصل می شود.
	از این دکمه برای بازگرداندن کلیه تنظیمات مودم به تنظیمات اولیه کارخانه استفاده می شود.
	قابلیت WPS را روی مودم فعال / غیرفعال می کند.



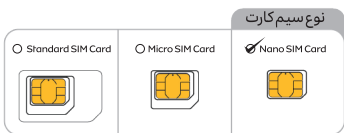
۴- چراغ های روی مودم

چراغ	رنگ	وضعیت	توضیح
SYS	قرمز	روشن	عدم اتصال به شبکه
	آبی	روشن	مودم روشن است و شبکه موجود می باشد
SIM	سبز	روشن	سیم کارت در دستگاه قرار دارد و آماده به کار است
	سبز	چشمک زن	بین سیم کارت قفل شده است
	سبز	چشمک زن سریع	کد قفل گشای شخصی قفل شده است
	خاموش	—	سیم کارت مشکل دارد
4G	سبز	روشن	مودم به شبکه 4G متصل است
	خاموش	—	مودم به شبکه 4G متصل نیست
5G	سبز	روشن	مودم به شبکه 5G متصل است
	خاموش	—	مودم به شبکه 5G متصل نیست
WiFi 6	سبز	روشن	وای فای فعال و در حال کار است
	سبز چشمک زن	روشن	دستگاه به وای فای متصل است
	خاموش	—	وای فای غیرفعال است

۵- راهنمای نصب

سیم کارت خود را در جهت صحیح در محل مشخص شده در مودم قرار دهید و سپس آداپتور برق را به مودم وصل کنید. مودم به طور خودکار شبکه ایرانسل را جستجو می کند.

- مطمئن شوید سیم کارت شما دارای اعتبار کافی می باشد.
- هنگامی که مودم در حال کار است سیم کارت را به دستگاه وارد و یا از آن خارج نکنید زیرا ممکن است بر عملکرد سیم کارت تأثیر بگذارد و یا سیم کارت آسیب ببیند.
- برای خارج کردن سیم کارت به آرامی آن را به داخل فشار دهید در این حالت سیم کارت به صورت خودکار خارج خواهد شد.



ایرانسل
MTN

ایرانسل؛ اولین و بزرگترین
اپراتور دیجیتال ایران

دارای مجوز سراسری از سازمان تنظیم مقررات

با ما در ارتباط باشید: ۰۹۳۷ ۷۰۰ ۰۰ ۰۰

www.irancell.ir

۶- اتصال به شبکه وای‌فای مودم

پس از اتصال مودم به اینترنت، می‌توانید کامپیوتر و یا تلفن همراه خود را به شبکه وای‌فای مودم وصل کنید و به اینترنت دسترسی داشته باشید. برای آگاهی از نام پیش‌فرض شبکه بی‌سیم (SSID) و رمز عبور (Wi-Fi KEY)، برچسب پشت دستگاه را مشاهده کنید.
• هنگامی‌که نشانگر وای فای ثابت شد، وای فای فعال است.
• نام شبکه وای‌فای و رمز عبور را در صفحه مدیریت فوراً تغییر دهید تا از دسترسی غیرمجاز به شبکه وای‌فای جلوگیری نمایید.
• زمانیکه رمز عبور را تغییر دادید، لازم است مجدداً به شبکه وای‌فای مودم متصل شوید.

۷- تنظیمات مودم

با استفاده از صفحه مدیریت تحت وب می‌توانید مودم خود را تنظیم کنید. آدرس IP پیش فرض مودم 192.168.1.1 و نام کاربری و رمزعبور admin می‌باشد.

**** توجه:** لطفا به منظور جلوگیری از تغییر تنظیمات مودم توسط کاربران غیرمجاز، به این صفحه مراجعه کنید و رمز عبور پیش‌فرض را تغییر دهید.

۸- شیوه اتصال به اینترنت

• از طریق وای‌فای:

– سیم‌کارت را در محل مشخص شده در مودم قرار دهید.

– آدایتور مودم را به پریز برق بزنید و منتظر شوید تا چراغ‌های قدرت سیگنال روشن گردد.

– پس از تغییر نام وای‌فای و رمز عبور، وای‌فای دستگاه مورد نظر (تلفن همراه/تبلت/لپ‌تاپ) را روشن نمایید. در بین شبکه‌های موجود، روی نام وای‌فای مودم خود کلیک کنید.

– رمز وای‌فای مودم خود را وارد نمایید.

• از طریق اتصال با کابل LAN

– سیم‌کارت را در محل مشخص شده در مودم قرار دهید.

– آدایتور مودم را به پریز برق بزنید و منتظر شوید تا چراغ‌های آنتن مودم روشن گردد.

– مودم را با استفاده از کابل LAN به لپ‌تاپ وصل نمایید.

۹- سوالات متداول

– چگونه دستگاه را به تنظیمات کارخانه بازگردانیم؟

• هنگامیکه مودم روشن است، دکمه راه‌اندازی مجدد (reset) را برای چند ثانیه فشار دهید تا چراغ وای‌فای خاموش و روشن شود.

**** توجه:** بازگرداندن دستگاه به تنظیمات کارخانه تمامی تنظیمات شخصی را پاک می‌کند و رمز عبور و نام وای‌فای را به حالت قبل باز می‌گرداند. (رمز پیش‌فرض پشت مودم ذکر شده است.)

اطلاعات بیشتر

چنانچه با هرگونه مشکل در ارتباط با دستگاه مودم مواجه شدید:

• مودم را خاموش و مجدداً روشن کنید.

• تنظیمات مودم را به تنظیمات کارخانه برگردانید.

• در صورت ادامه مشکل با مرکز پشتیبانی و ارتباط با مشتریان ایرانسل تماس بگیرید.

–چرا دسترسی به صفحه مدیریت تحت وب مودم امکان‌پذیر نیست؟

• مطمئن شوید کامپیوتر از طریق کابل شبکه یا وای‌فای به مودم وصل شده است.

• مرورگر را مجدداً باز کنید یا از مرورگر دیگری استفاده نمایید.

• در صورت ادامه مشکل، تنظیمات مودم را به تنظیمات کارخانه برگردانید.

۱۰- شرایط مناسب

• دستگاه را از محیط‌های غبارآلود، مرطوب و کثیف دور نگه دارید.
• استفاده از دستگاه در این محیط‌ها ممکن است منجر به اختلال در عملکرد مدار شود.

• پیش از اتصال یا جداسازی کابل‌ها، استفاده از دستگاه را متوقف کرده و سپس آن را از منبع برق جدا کنید.

• دستگاه را روی سطح ثابت قرار دهید.

•دستگاه را از لوازم الکترونیکی با میدان مغناطیسی یا الکتریکی قوی مانند مایکروویو یا یخچال دور نگه دارید.

• هنگام رعد و برق دستگاه را خاموش کنید و تمامی کابل‌ها را از دستگاه جدا کنید.

۱۱- مشکلات

*** نشانگر برق روشن نمی‌شود.**

• مطمئن شوید که آدایتور برق به مودم وصل است.

• اطمینان حاصل نمایید که آدایتور برق با مودم سازگار است.

*** نمی‌توانم به صفحه مدیریت وب وارد شوم.**

• مطمئن شوید که مودم روشن است.

• مطمئن شوید به کابل یا وای فای مودم متصل هستید.

در صورت ادامه مشکل با مرکز پشتیبانی و ارتباط با مشتریان ایرانسل تماس بگیرید.

*** کاربر قادر به جستجوی شبکه‌های Wi-Fi مودم نیست.**

• اطمینان حاصل نمایید که مودم از موانعی مانند دیوار بتنی یا چوبی، دور باشد.

• مطمئن شوید که مودم از لوازم الکتریکی خانگی با میدان مغناطیسی قوی (مانند مایکروویو، یخچال و دیش ماهواره)، دور باشد.
• در صورت ادامه مشکل با مرکز پشتیبانی و ارتباط با مشتریان ایرانسل تماس بگیرید.

• فایل تنظیمات را از وب‌سایت ایرانسل به آدرس **www.irancell.ir** دانلود کنید تا بتوانید تنظیمات مودم را به سرعت به حالت مطلوب خود برگردانید.

گارانتی

*** این محصول دارای ۱۸ ماه گارانتی از تاریخ خرید با شرایط زیر است:**

• گارانتی فقط شامل دستگاه اصلی است و لوازم جانبی از قبیل آدایتور، باتری و کابل شبکه را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

• جهت استفاده از گارانتی و تعویض مودم، تحویل بسته کامل مودم معیوب به همراه کلیه لوازم جانبی الزامی است.

*** گارانتی شامل عیوبی نمی‌شود که به دلایل زیر در دستگاه ایجاد شده است:**

۱- خراشیدگی یا ساییدگی؛

۲- عدم رعایت دستورالعمل‌های شرکت ایرانسل برای نصب، راه‌اندازی و نگهداری از دستگاه؛

۳- اهمال در حمل یا استفاده نادرست، سهل انگاری، نصب اشتباه، باز کردن قطعات دستگاه، نگهداری و سرویس نامناسب محصول توسط کاربر نهایی؛

۴- تغییر و یا تعمیر دستگاه توسط فرد یا افرادی که مورد اعتماد شرکت ایرانسل نیستند؛

۵- قطعی برق، تغییر ناگهانی در ولتاژ برق و یا هر اتفاق دیگری که از کنترل شرکت ایرانسل خارج باشد.

روش های خرید بسته‌های اینترنت برای مودم:

. شماره‌گیری کد **#۵۵۵۵*** و انتخاب گزینه خرید بسته برای دیگران

. مراجعه به shop.irancell.ir برای خرید آنلاین

. شماره‌گیری کد **#۷***از خط ایرانسل و خرید با استفاده از شماره کارت بانکی و رمز دوم

. استفاده از اپلیکیشن و یا نسخه وب **ایرانسل من** با مراجعه به آدرس my.irancell.ir

دریافت رایگان اپلیکیشن از طریق: **irancell.ir/myirancell**